

# Pedagogisch Beleidsplan

*Buitenschoolse opvang*



# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	<b>4</b>
<b>1. Missie en Visie</b> .....	<b>5</b>
1.1 Missie.....	5
1.2 Visie.....	5
1.3 Kernwaarden.....	5
1.3.1 Plezier.....	5
1.3.2 Fantasie.....	5
1.4 Inspiratie.....	6
1.5 Communicatie met kinderen.....	6
<b>2. De pedagogische doelstellingen</b> .....	<b>7</b>
2.1 Veiligheid.....	7
2.1.1 Fysieke veiligheid.....	7
2.1.2 Veiligheid en hygiëne.....	7
2.1.2 Emotionele veiligheid.....	8
2.2 Spelaanbod voor vaardigheden.....	8
2.2.1 Persoonlijke vaardigheden.....	8
2.2.2 Motorische vaardigheden.....	8
2.2.3 Creatieve vaardigheden.....	9
2.3 Sociale vaardigheden.....	9
Vanuit onze visie op het kind wil BSO In de Wolken kinderen graag opvoeden tot mensen die verantwoordelijkheid kunnen en willen dragen in de maatschappij. Wij zien onze opvang als een gemeenschap, een kleinere samenleving binnen onze grote samenleving.....	9
2.3.1 Samen verantwoordelijk voor de groep.....	9
2.3.2 Samen conflicten oplossen.....	9
2.4 Waarden en normen.....	10
2.4.1 Samen meedoen.....	10
2.4.2 Samen omgaan met verschillen.....	10
<b>3. De professionals</b> .....	<b>11</b>
3.1 Pedagogisch medewerkers.....	11
3.2 Stagiaires.....	11
3.3 Achterwacht en calamiteiten.....	12
<b>4. Professionalisering</b> .....	<b>12</b>
4.1 Teamoverleg.....	12
4.2 Pedagogisch beleidsmedewerker.....	12
4.2.1 Pedagogisch beleid.....	12
4.2.2 Coaching.....	12
4.2.3 Wie vervult deze rol.....	12
4.2.4 Inzet uren.....	13
<b>5. De Groep</b> .....	<b>13</b>
5.1 Basisgroepen.....	13
5.2 Afwijking BKR.....	14
5.2.1 Tijdens BSO-middagen.....	14

5.2.2 Tijdens vakantie en studiedagen .....	14
5.3 Groepsindeling .....	14
5.4 Extra opvang .....	14
<b>6. Welbevinden van kinderen .....</b>	<b>15</b>
6.1 Kennismakingsgesprek.....	15
6.2 Wanneer bij de bso.....	15
6.3 Mentorschap .....	15
6.3.1 ontwikkeling en signalering .....	15
6.4 Allergieën .....	17
6.5 Medicatie .....	17
6.6 Zelfstandigheid.....	17
6.7 Veiligheid, uitdaging en gezondheid.....	17
<b>7. Oudercontact .....</b>	<b>17</b>
7.1 Contact met ouders.....	17
7.2 De oudercommissie.....	18
7.3 Als u of wij ons zorgen maken.....	18
7.4 Klachten en geschillen.....	18

## Inleiding

Dit is het pedagogische beleidsplan van Kinderopvangopvang in de Wolken.

Kinderopvang in de Wolken wil een plek creëren waar een kind zich kan ontplooiën, zichzelf kan zijn, zich veilig voelt en zich thuis voelt. Onder professionele begeleiding wordt bij ons nadrukkelijk de ruimte geven aan de creatieve, onderzoekende kant van het kind. Wij laten ons hierbij inspireren door de pedagogiek van Reggio Emilia.

Onze missie, onze visie, onze kernwaarden en onze pedagogische doelstellingen zijn opgesteld in dit pedagogisch beleidsplan.

Wij werken vanuit een specifieke visie waarbij concrete pedagogische doelen en afspraken horen. Deze doelen en afspraken zijn er om ervoor te zorgen dat de kinderen zich veilig voelen en zich optimaal binnen hun eigen mogelijkheden kunnen ontwikkelen. Met dit pedagogisch beleidsplan willen wij u inzicht geven in wat u van ons kan verwachten en welke pedagogische doelen wij nastreven. Mede door dit beleid krijgen ouder(s)/verzorger(s) de informatie die zij nodig hebben om een bewuste keuze te maken voor onze opvang.

Het uitgangspunt van Kinderopvang in de Wolken is dat wij meer zijn dan enkel een buitenschoolse opvang. We zijn een opvang waar de veiligheid en het plezier van het kind voorop staat. We willen hierbij zorgdragen voor de wensen van de ouder(s)/verzorger(s) en de behoeften van de kinderen. We vinden het van groot belang om ons op de kinderen te richten als individu binnen een groep in plaats van de groep als zijn geheel. Ieder kind is uniek en juist die uniekheid willen wij helpen ontwikkelen binnen onze opvang. In de basis moet het kind zich veilig voelen en weten dat het er mag zijn. Pas wanneer een kind zich veilig voelt zal hij zichzelf kunnen zijn. Deze veiligheid zorgt op zijn beurt weer voor een betere ontwikkeling.

Kinderopvang in de Wolken vangt kinderen op vanaf 4 jaar tot en met de leeftijd bij het verlaten van de basisschool.

### Openingstijden:

#### Schoolweken

Dagen	Tijden
Maandag	14:00 uur – 18:30 uur
Dinsdag	14:00 uur – 18:30 uur
Woensdag	12:15 uur – 18:30 uur
Donderdag	14:00 uur – 18:30 uur
Vrijdag	12:15 uur – 18:30 uur

#### Vakantieweken

Dagen	Tijden
Maandag	08:00 uur – 18:30 uur
Dinsdag	08:00 uur – 18:30 uur
Woensdag	08:00 uur – 18:30 uur
Donderdag	08:00 uur – 18:30 uur
Vrijdag	08:15 uur – 18:30 uur

Bij meer dan vier aanmeldingen gaat Kinderopvang in de Wolken bij een studiedag van een school open tussen 08:30 uur-18:30 uur studiedagen.

# 1. Missie en Visie

## 1.1 Missie

De missie van Kinderopvang in de Wolken is het bieden van een creatieve buitenschoolse opvang. Dit doen wij in een veilige omgeving, zowel sociaal als fysiek. Wij bieden een creativiteitsontwikkeling gericht programma. Bij ons kunnen kinderen zich ontspannen, zichzelf en de wereld om hen heen ontdekken en zich zo sociaal en creatief ontwikkelen

## 1.2 Visie

Wij geloven dat kinderen krachtig, nieuwsgierig en creatief zijn. Wij willen hen een omgeving en programma bieden waarin zij worden geprikkeld en geïnspireerd om hun eigen identiteit, nieuwsgierigheid, creativiteit en sociale vaardigheden verder te ontdekken en ontwikkelen. Wij willen hen dit meegeven als een waardevolle aanvulling op alles wat zij in het onderwijs aan kennis en vaardigheden opdoen.

Wij vangen kinderen op in een huiselijke sfeer, waar ook aandacht is voor de natuur.

Kinderopvang in de Wolken baseert zich op de pedagogische visie van Reggio Emilia voor haar pedagogisch beleid.

## 1.3 Kernwaarden

De basis van ons handelen bij Kinderopvang in de Wolken is gebaseerd op een aantal kernwaarden:

- Veiligheid - Iedereen voelt zich emotioneel veilig in onze kinderopvang, de omgeving is uitdagend, zonder de fysieke veiligheid uit het oog te verliezen
- Aandacht - We geven aandacht aan de kinderen en aan ons team, iedereen heeft een eigen verhaal en inbreng
- Respect - We gaan met respect om met elkaar
- Creativiteit - Het prikkelen, ontdekken en ontwikkelen van creativiteit staat centraal bij Kinderopvang in de Wolken
- Plezier - BSO moet vooral leuk zijn!

### 1.3.1 Plezier

Kinderopvang moet vooral leuk zijn! Het klinkt zo simpel, maar het is zo waar!

In de kinderopvang zoals we die nu om ons heen zien staan de wensen van de organisatie vaak centraal. Wij willen opvang bieden vanuit een visie die de ouder(s)/verzorger(s) en kinderen aanspreekt. Hierbij gaan we uit van het feit dat ook voor ouder(s)/verzorger(s) het dagelijkse plezier van de kinderen voorop staat. Het welbevinden van de kinderen staat centraal en dan voornamelijk de mate van plezier die zij mee naar huis nemen. Het is om deze reden dat al onze plannen, tijdsbesteding, en creativiteit direct en duidelijk moeten bijdragen aan dit doel.

### 1.3.2 Fantasie

Doe maar raar dan doe je al gewoon genoeg!

Het is onze intentie om zoveel mogelijk vanuit de belevingswereld en fantasie van kinderen te denken. Zeg nooit dat je iets niet kan, want als je het echt wilt kan je alles leren! We willen kinderen stimuleren om meer uit zichzelf te halen dan zij voor mogelijk houden.

## 1.4 Inspiratie

Kinderopvang in de Wolken laat zich inspireren door de pedagogische visie van Reggio Emilia. De pedagogische visie van Reggio Emilia is relatief jong, na de Tweede Wereldoorlog ontstond deze in Italië. De pedagoog en filosoof Loris Malaguzzi raakte betrokken bij de oprichting van scholen door ouders in het stadje Reggio Emilia. Door zijn ervaringen daar en nieuwe wetenschappelijke inzichten in de ontwikkeling van het kind kwam hij tot zijn pedagogische filosofie.

Het kind werd niet langer gezien als een leeg vat waar kennis in gegoten wordt, maar als een uniek persoon met mogelijkheden. Ieder kind is krachtig, competent en intelligent, stelt Malaguzzi, en heeft wel honderd talen tot zijn beschikking om zich mee uit te drukken. Het is de taak van de opvoeder om het kind te leren verstaan. De Reggio-visie wordt daarom ook wel de pedagogiek van het luisteren genoemd in tegenstelling tot de pedagogiek van het vertellen. Het leidende principe in deze visie is '...dat je alleen van de kinderen zelf de dingen kunt leren die over kinderen gaan of voor kinderen bestemd zijn.' Het is de taak van de volwassene om aan te sluiten bij de onderzoek drang van het kind.

Het kind leert en ontwikkelt zijn eigen identiteit in wisselwerking met zijn omgeving. Het aanbieden van de diverse kunstdisciplines is bij BSO in de Wolken gericht op deze ontwikkeling en hebben niet als hoofddoel het beoefenen van kunstdisciplines.

## 1.5 Communicatie met kinderen

Goede communicatie tussen het kind en de pedagogisch medewerker is een belangrijke voorwaarde voor het ontstaan van een vertrouwde relatie. Onze pedagogisch medewerkers interesseren zich voor wat een kind bezighoudt. Zij luisteren actief naar een kind, reageren daarop, nemen emoties serieus en laten merken dat het kind gezien en gewaardeerd wordt. Deze sensitieve responsiviteit is de basis van emotionele veiligheid.

Daarnaast valt de sociale en fysieke veiligheid op de BSO onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker. Het is de taak van de pedagogisch medewerker om in te grijpen bij ontoelaatbaar gedrag. Ook daarin is goede communicatie van groot belang.

Wanneer wij gedrag van kinderen afkeuren, proberen we dat ook zoveel mogelijk te doen in de vorm van een "ik-boodschap". Wij geven aan wat het gedrag voor ons of voor de groep betekent, zonder daarbij het kind zelf af te keuren.

Negatief gedrag kan positief omgebogen worden door het kind te vertellen wat wel mag of door uit te leggen waarom iets niet mag of kan. Ook kun je de kinderen helpen oorzaak en gevolg te zien en daarover in gesprek te gaan.

Gezien onze houding ten opzichte van de kinderen is altijd gericht op respect tonen en de kinderen serieus nemen, doen we dit ook met de emoties van kinderen. Wij benoemen het gevoel van het kind, verdriet, plezier, boosheid, angst, verlegenheid of geluk. Als de emotie niet zo duidelijk is, proberen we te raden wat er aan de hand is, of we benoemen de gezichtsuitdrukking of het gedrag dat we waarnemen. We leiden kinderen niet af van hun emotie of doen het gedrag niet af met een opmerking als: "niets aan de hand, het gaat zo wel weer over". Een kind heeft altijd een reden om te huilen, te lachen, te schoppen of te slaan. De emotie mag het kind laten zien, aan de manier waarop het kind dit uit, stellen wij wel grenzen. Deze grenzen worden bereikt wanneer het kind opzettelijk iemand pijn doet of iets kapot maakt. Ook verwoorden wij naar de kinderen toe de gebeurtenissen om hen heen. Dit helpt kinderen zichzelf, de ander en de gebeurtenis beter te begrijpen.

## 2. De pedagogische doelstellingen

De pedagogische doelstelling van Kinderopvang In de Wolken is gebaseerd op de vier opvoedingsdoelen uit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang.

### 2.1 Veiligheid

*De toezicht kinderopvang stelt bepaalde eisen aan kinderopvang. Deze eisen worden getoetst bij de jaarlijkse controle van de toezicht kinderopvang. Na de jaarlijkse controle zorgen we ervoor dat we eventuele op/aanmerkingen aanpassen.*

#### 2.1.1 Fysieke veiligheid

In het pand hangt een calamiteitenplan om adequaat te kunnen reageren op noodsituaties, zoals brand. Als onderdeel hiervan is er minimaal één aanwezig pedagogisch medewerker in het bezit van een BHV diploma. De BHV-er is tijdens een calamiteit verantwoordelijk voor het handelen en het nemen van beslissingen zodat alle kinderen en volwassenen zo snel mogelijk in veiligheid zijn. Er worden brandoefeningen georganiseerd zodat iedereen goed voorbereid is op het moment dat een calamiteit zich voordoet.

BSO in de Wolken neemt hiernaast ook maatregelen ter voorkoming van letsel of fysieke klachten doormiddel van een Risico Inventarisatie opgenomen het Veiligheid en gezondheidsbeleid. Aan de hand van deze inventarisatie wordt de ruimte, de medewerkers, de omgeving en de spel-leermaterialen kritisch bekeken m.b.t. de veiligheid in het dagelijkse gebruik.

Verder worden er aan de hand van het veiligheids- en gezondheidsbeleid actiepunten en afspraken geformuleerd welke besproken worden met alle pedagogisch medewerkers in het werkoverleg. Er wordt hierbij op toegezien dat de actiepunten en afspraken worden nageleefd en uitgevoerd en zo nodig worden nieuwe aandachtspunten toegevoegd. Het veiligheidsbeleid staat te alle tijden op de locatie ter inzage.

Verder wordt er geen enkele vorm van fysiek geweld getolereerd. De medewerkers van BSO in de Wolken zullen hierop toezien.

#### 2.1.2 Veiligheid en hygiëne

Om een veilige omgeving te creëren voor kinderen heeft BSO in de Wolken een aantal afspraken omtrent hygiëne.

##### Vaste afspraken m.b.t. hygiëne:

- Iedere dag wordt de groep schoongemaakt door de pedagogisch medewerkers of schoonmaakster
- Iedere dag worden de toiletten schoongemaakt
- Na het plassen handen wassen
- Voordat we aan tafel gaan eten worden de handen gewassen
- Na het buiten spelen worden de handen wassen
- Dagelijks beginnen er medewerkers een uur eerder met de 'open dienst' waarbij zij de extra schoonmaaktaken oppakken. Dit wordt bijgehouden op de schoonmaakkijst in de groepsmap.
- Na iedere maaltijd maken de pedagogisch medewerkers de tafel en de vloer schoon
- Keukengerei, borden, bekens etc. worden na elk gebruik schoongemaakt
- De keuken wordt na gebruik schoongemaakt en opgeruimd

### Hygiëne m.b.t. voedsel:

De pedagogisch medewerkers houden zich aan de volgende hygiëneregels:

- Wanneer het product alleen dezelfde dag nog goed is zal dit niet meer aan de kinderen gegeven worden
- Wanneer er een nieuw product (voedingsmiddelen) geopend wordt schrijft de pedagogisch medewerker de datum van openen erop
- Alle producten worden na gebruik goed afgesloten en opgeborgen
- Wekelijks wordt de houdbaarheidsdatum gecontroleerd door de 'open dienst' op de maandag.

#### 2.1.2 Emotionele veiligheid

Kinderopvang in de Wolken heeft een team van pedagogisch medewerkers dat erop gericht is om de emotionele basis te waarborgen, de sociale huisafspraken te bewaken en vanuit onze pedagogische visie kinderen te begeleiden. Ook in onze overleggen besteden we hier constant aandacht aan.

Om de sociaal emotionele veiligheid van het kind te bewerkstelligen werkt Kinderopvang in de Wolken met sociale huisafspraken:

- We spelen samen en sluiten niemand buiten;
- We lachen samen maar lachen elkaar niet uit;
- We doen elkaar geen pijn, ook niet met woorden;
- We maken geen spullen stuk en ruimen onze eigen spullen op;
- We helpen elkaar;
- We geven elkaar opstekers en geen afbrekers;
- We proberen samen conflicten op te lossen door samen het gesprek aan te gaan;
- Voor een maaltijd zijn we een ogenblik stil voor diegene die willen bidden voor hun eten;

## 2.2 Spelaanbod voor vaardigheden

Vanuit de visie van Reggio Emilia hebben we een goed doordacht spel- en activiteitenaanbod, waarbij we aansluiten bij de beleving en ontwikkeling van het kind.

### 2.2.1 Persoonlijke vaardigheden

We stimuleren Kinder-participatie door dagelijkse bezigheden als koken, schoonmaken en het bereiden van eten en drinken zo veel mogelijk in samenwerking met de kinderen doen (met respect voor de veiligheid). Hiermee willen we de zelfstandigheid van kinderen te vergroten.

### 2.2.2 Motorische vaardigheden

Tijdens de opvang zijn de kinderen veel bezig met bewegen, maar ook met handenarbeid, tekenen, kleuren of strijkkralen. Dit zorgt ervoor dat de buitenschoolse opvang ook een geschikte plek is voor de motorische ontwikkeling van kinderen. Diversiteit en het onderscheid tussen fijne en grove motoriek vinden wij erg belangrijk. Door met het kind in gesprek te gaan en erachter te proberen te komen wat het kind motiveert en enthousiasmeert willen wij zo veel mogelijk kinderen op dagelijkse basis in een situatie brengen waarin zij nieuwe motorische competenties kunnen verwerven of reeds verworven competenties kunnen verbeteren.



### 2.2.3 Creatieve vaardigheden

BSO in de Wolken heeft creativiteit hoog in het vaandel staan. Kinderen uitdagen tot het zelf vinden van oplossingen, het bedenken en uitvoeren van het eigen idee of oplossing zijn de methodieken die leiden tot zelfstandigheid, zelfvertrouwen, weerbaarheid en natuurlijk flexibiliteit.

## 2.3 Sociale vaardigheden

Vanuit onze visie op het kind wil BSO In de Wolken kinderen graag opvoeden tot mensen die verantwoordelijkheid kunnen en willen dragen in de maatschappij. Wij zien onze opvang als een gemeenschap, een kleinere samenleving binnen onze grote samenleving.

### 2.3.1 Samen verantwoordelijk voor de groep

'Samen verantwoordelijk voor de groep' staat voor verantwoordelijkheid voor elkaar, zorgzaam zijn, behulpzaamheid en samenwerken.

De BSO moet een plek zijn waar het veilig en goed is voor alle kinderen. Daarom wordt er gewerkt om elkaar beter leren kennen, een positief sociaal klimaat, samen afspraken maken over de omgang met elkaar.

Wij geloven dat kinderen die verantwoordelijkheden krijgen, zich meer zullen betrokken voelen bij dat wat er op een dag gebeurt. Verantwoordelijk zijn voor jezelf en je eigen daden en de consequenties er van aanvaarden leert een kind in kleine stapjes. Wij vinden het belangrijk dit verantwoordelijkheidsgevoel bij de kinderen te ontwikkelen. Als er een nieuw kind komt, betrekken we de andere kinderen in het proces van welkom heten en wegwijs maken.

### 2.3.2 Samen conflicten oplossen

'Samen conflicten oplossen' staat voor onderhandelen, omgaan met boosheid, leren om zelfstandig een conflict op te lossen.

In een groep zijn grote en kleine conflicten aan de orde van de dag. Samenleven met andere kinderen, leer je niet zomaar. Een 'botsing' is steeds weer een oefenmoment waarbij de pedagogisch medewerker het kind kan helpen te leren om te gaan met conflicten.

De pedagogisch medewerker zal allereerst observeren. Zij:

- grijpt alleen in als ze merkt dat het de kinderen niet zelf lukt het conflict op te lossen;
- helpt de kinderen een stapje vooruit bij het zelfstandig leren oplossen van conflicten;
- benoemt wat er gebeurt en welke emoties er een rol spelen;
- vraagt kinderen te bedenken hoe het conflict kan worden opgelost en begeleidt bij het uitvoeren van de oplossing;
- moedigt kwetsbare kinderen aan voor zichzelf op te komen.

Als kinderen elkaar pijn doen of hun boosheid te heftig uiten zal de pedagogisch medewerker direct ingrijpen. Uitrazen mag op een veilige plek. Vervolgens helpt de pedagogisch medewerker het kind om terug te keren naar de groep en om het conflict op te lossen.

## 2.4 Waarden en normen

Vanuit onze visie op het kind wil BSO In de Wolken kinderen graag opvoeden tot mensen die verantwoordelijkheid kunnen en willen dragen in de maatschappij. Wij zien onze opvang als een gemeenschap, een kleinere samenleving binnen onze grote samenleving.

### 2.4.1 Samen meedoen

'Samen meedoen' staat voor samen met de kinderen overleggen en kiezen, leren een mening te mogen hebben, je verplaatsen in een mening van de ander en respect hebben voor anderen. Het staat ook voor samen de inhoud van de activiteit vormgeven en daarbij rekening houden met elkaar.

Het kind mag ook leren dat een gemaakte keuze soms tot verplichtingen leidt. De pedagogisch medewerker begeleidt het kind om zich aan afspraken te houden. Keuzes die het kind maakt moeten geen gevaar en pijn tot gevolg kunnen hebben, ze leert het kind waar nodig om te gaan met risico's en gevaarlijke situaties en ze stimuleert het kind om zo zijn zelfstandigheid te vergroten.

### 2.4.2 Samen omgaan met verschillen

'Samen omgaan met verschillen' staat voor respect voor andere culturen, religies en vrijheid van meningsuiting. Het gaat om overeenkomsten en verschillen in de groep, in de familie en in de buitenschoolse opvang.

Ieder kind is uniek. Wij respecteren de eigenheid van ieder kind, zijn manier van doen, zijn eigen interesses. Ieder kind mag zichzelf zijn. We vinden het belangrijk dat alle kinderen gelijke kansen krijgen om tot volle ontplooiing te komen.

Kennis maken met diversiteit is ook een extra kans voor een kind om de samenleving waar hij deel van uit maakt beter te leren kennen en te begrijpen.

## 3. De professionals

### 3.1 Pedagogisch medewerkers

De medewerkers van Kinderopvang in de Wolken voldoen aan de wettelijke opleidingseisen, zoals gesteld door de overheid en mogen alleen aan de slag met een geldige VOG. Ons team bewaakt de emotionele, sociale en fysieke veiligheid tijdens de opvang.

Werken binnen de kinderopvang vergt bijzondere kwaliteiten van de pedagogisch medewerkers. Zij moeten kunnen inspelen op de emoties en situaties die zich voordoen binnen de groep. Zo leren zij de kinderen hoe om te gaan met ruzie, rivaliteit, maar ook gezelligheid en feestjes. De groep bestaat uit verschillende individuen die zich voortdurend verder ontwikkelen en daardoor steeds een nieuwe aanpak vragen.

De kinderen worden door de pedagogisch medewerkers gestimuleerd in sociale vaardigheden en emotionele vaardigheden. Denk hierbij aan; respect voor elkaar hebben, rekening met elkaar houden, elkaar troosten, samen genieten etc.

Ons team bestaat uit een aantal vaste pedagogische medewerkers. Wij streven naar continuïteit omdat dit de emotionele veiligheid ten goede komt. De activiteiten worden verzorgd door vakdocenten uit ons eigen team. Daarnaast huren wij, wanneer nodig, ervaren vakdocenten in om lessen te geven en daarmee ons aanbod te verrijken. Van hen wordt ook gevraagd om te werken vanuit onze pedagogische visie.

### 3.2 Stagiaires

We bieden aan leerlingen die de opleiding PW 2, 3 & 4, HBO Pedagogiek of een creatieve/sportopleiding volgen de mogelijkheid om stage te lopen bij ons. Stagiaires staan boventallig op de groep, behalve wanneer stagiaires in het 2<sup>e</sup> leerjaar bij goed functioneren in de schoolvakanties of bij ziekte medewerker worden ingezet.

Stagiaires worden niet (zelfstandig) ingezet voor taken waarbij een eindverantwoordelijkheid gevraagd wordt zoals:

- Kinderen van school ophalen
- Contact met ouders over een kind
- Planning

Wel nemen we stagiaires mee in deze processen om ze te leren met dit soort situaties om te gaan en kunnen later in de deze opleiding taken onder toezicht worden uitgevoerd zoals:

- Activiteiten organiseren en begeleiden
- Overdracht aan ouders over de dag
- Eet/drink momenten verzorgen
- Verzorging van kinderen

Wij streven ernaar om 1x per 4 weken een gesprek te hebben tussen stagiaire en werkbegeleider. In dit gesprek zal er geëvalueerd worden op de competenties en opdrachten die de stagiaires vanuit school meekrijgen alsmede het functioneren op de groep besproken worden. Daarnaast hebben stagiaires hier de ruimte om eigen vragen te stellen of ideeën te bespreken. Zij lopen op de groep met de pedagogisch medewerkers mee en kunnen door middel van observatie en vragen stellen de taken verkennen binnen de bso. Na de verkenning of in geval van een stagiaire uit een hoger leerjaar heeft de stagiaire de kans om onder begeleiding en toezicht oog van een van de medewerkers opdrachten uit te voeren.

### 3.3 Achterwacht en calamiteiten

In geval van uitval van een van de pedagogisch medewerker door ziekte of calamiteit zal er ten alle tijden per direct vervanging geregeld worden. Vervangend personeel dient in het bezit te zijn van de volgende kwalificaties:

- Een geldige VOG (verklaring omtrent goed gedrag)
- Een geldig beroepscertificaat/diploma
- Kennis van de visie en werkwijze van Kinderopvang in de Wolken

In geval van calamiteiten zal er indien nodig een achterwacht worden ingeschakeld om hulp te bieden. De personen die achterwacht zijn zullen op dat moment binnen een kwartier op locatie zijn.

BSO in de Wolken heeft de volgende achterwachten:

- Jessica de Graaf (Pedagogisch coach en houder)
- Kelly van Dorp (Leidinggevende op de groep)

## 4. Professionalisering

### 4.1 Teamoverleg

Het vaste team heeft minimaal 4 keer per jaar overleg. Tijdens dit overleg bespreken we het welbevinden van de kinderen, het programma, knelpunten en wisselen we ideeën uit. Ook staan veiligheid en gezondheid vast op de agenda. We hechten belang aan deze overleggen, om zo een hecht team te vormen en om onze pedagogische visie te blijven verbinden met de praktijk.

### 4.2 Pedagogisch beleidsmedewerker

Vanaf 1 Januari 2019 is de wet IKK aangepast waardoor er voor iedere kinderopvang een pedagogische beleidsmedewerker aangesteld moet worden. Dit gebeurt op basis van fte en een bepaling van het aantal uren op jaarbasis dat minimaal ingezet moet worden.

#### 4.2.1 Pedagogisch beleid

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan, het kan al het beleid omvatten dat raakt aan de pedagogische praktijk. Daarnaast kan de pedagogisch beleidsmedewerker een taak hebben bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie.

#### 4.2.2 Coaching

Naast het ontwikkelen van het pedagogisch beleid, zorgt de pedagogisch beleidsmedewerker als coach voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Een coach begeleidt en traint de medewerker(s) bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke en flexibele medewerkers.

#### 4.2.3 Wie vervult deze rol

Binnen BSO in de Wolken zullen beide rollen vervuld worden door Jessica de Graaf. Zij is houder van de kinderopvang en heeft de opleiding HBO Pedagogiek genoten. Jessica zal coaching on the job uitvoeren door het geven van voorbeelden, tips en nadere

uitleg tijdens de werkzaamheden op de groep. Daarnaast zullen er een aantal observatie momenten gepland worden waarbij Jessica niet voor de BKR meegeteld zal worden, maar boventallig op de groep zal staan. Jessica zal naast het coachen ook verantwoordelijk zijn voor het pedagogisch beleid. Hierin zal steeds gekeken worden of het aanbod voor de kinderen op de groep voldoende is. Of de kinderen genoeg gestimuleerd worden in de ontwikkeling en wat er eventueel aangepast zou kunnen worden om dit te verbeteren.

Kelly de Rijk, zij zal een extra opleiding tot beleidsmedewerker/coach volgen en daarnaast in de praktijk leren naast Jessica.

#### 4.2.4 Inzet uren

Om de inzet van pedagogisch beleidsmedewerker te berekenen is de volgende rekenregel van toepassing: (50 uur x het aantal Kindercentra) + (10 uur x het aantal FTE pedagogisch medewerkers)

Omschrijving	Aantal	Uren
Locatie BSO in de Wolken	1	50
Locatie PSZ in de Wolken	1	50
FTE personeel	6,70	67
<b>Totaal</b>		<b>167</b>

## 5. De Groep

BSO in de Wolken biedt opvang aan 82 kinderen van 4 t/m 12 jaar. We hebben 4 basisgroepen:

Rood: max 21 kids

Blauw: max 21 kids

Groen: max 19 kids

Geel: max 22 kids

De groepen zijn verdeeld over 4 verschillende ruimtes waarin zij hun eigen stamgroep hebben die geregistreerd wordt door de indeling van de kleurengroepen.

### 5.1 Basisgroepen

Alle kinderen zijn ingedeeld in een basisgroep met een eigen pedagogisch medewerker. In het contract zullen ouders tekenen voor het wisselen/verlaten van de stamgroep gezien de bso werkt met het opendeuren beleid.

Met de beschreven pedagogische visie voor ogen kiezen wij voor een verticale groep. Zo geven wij de kinderen van alle leeftijden de mogelijkheid om in de vrije-spel-momenten met elkaar op te trekken, samen spel te ontwikkelen en de wereld te ontdekken. Er wordt gewerkt met een zogenaamd open deuren beleid. Dit wil zeggen dat de kinderen na het eet/drink moment zelf mogen bepalen waar zij willen spelen. De medewerkers verdelen zich over de ruimtes. Medewerkers hebben gedurende de dag naast de gebruikelijke aandacht voor de hele groep, speciaal oog voor het welbevinden van de basisgroep kinderen.

De basisgroepen worden gedraaid met inachtneming van het beroepskracht/kind ratio van 1 medewerker op 11 kinderen (kinderen 8-13 verhouding 1 op 12).

Er zullen geen groepsactiviteiten plaatsvinden met 30 of meer kinderen tegelijkertijd.

## 5.2 Afwijking BKR

Wij streven ernaar om niet af te wijken van deze BKR. Echter, soms kan het tijdens de logistiek van de middag wel gebeuren.

### 5.2.1 Tijdens BSO-middagen

Gedurende de middag mogen we een half uur afwijken van deze BKR, mits dit is vastgelegd in dit plan. Daarbij moet wel minimaal de helft van de benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig zijn en moet deze afwijking hier zijn vastgelegd.

Gedurende de middag kan het zijn dat we tussen 14:45 uur en 15:15 uur in verband met de logistiek niet aan onze BKR kunnen voldoen.

### 5.2.2 Tijdens vakantie en studiedagen

Bij opvangdagen van minimaal 10 uur aaneengesloten opvang is het toegestaan om maximaal 3 uur af te wijken van de BKR. Op vakantie- en studiedagen waarbij we meer dan 11 kinderen opvangen, kan het zijn dat we afwijken van de BKR tussen 8:00-9:00 uur, 12.30-13.30 uur en 17:30-18:30 uur.

## 5.3 Groepsindeling

Met de beschreven pedagogische visie voor ogen kiezen wij voor een verticale groep. Zo geven wij de kinderen van alle leeftijden de mogelijkheid om in de vrije-spel-momenten met elkaar op te trekken, samen spel te ontwikkelen en de wereld te ontdekken.

Kinderopvang in de Wolken kenmerkt zich door het aanbieden van verschillende workshops, de verschillende ruimtes die beschikbaar zijn op de locatie zullen op eigen wijze ingezet worden t.b.v. deze workshops. Zo is er op stamgroep blauw een atelier, op stamgroep rood een keuken, op stamgroep groen een mini-atelier voor de jongere kids en op stamgroep geel een grote lege zaal voor dans en theater-workshops. De pedagogisch medewerkers hebben allen een achtergrond in een creatief vak waarmee kunst, dans, theater en nog veel meer wordt vertegenwoordigd. De workshops zijn op inschrijving vooraf bij te wonen en hierbij wordt rekening gehouden met de bkr. Door de inschrijving vooraf kunnen de ruimtes optimaal gebruikt worden en biedt het de medewerkers mogelijkheid tot eigen invulling van de workshops. Per periode wordt er gekeken naar de wensen van kinderen en medewerkers mbt de workshops en een goede indeling van de ruimtes gemaakt door medewerkers, de leidinggevende en de pedagogische coach.

Tijdens de activiteitsmomenten kan er gekozen worden voor een specifieke leeftijdsgroep of juist voor een gemixte groep. Waar de ene activiteit zich leent voor een bepaalde leeftijdsgroep is het bij andere activiteiten juist leuk om gemixte leeftijden te pakken waarmee de kinderen weer van elkaar kunnen leren.

## 5.4 Extra opvang

Er is altijd overleg mogelijk om extra opvang af te nemen.

Bij behoefte aan opvang naast de reguliere (contractuele) uren doen de ouders een aanvraag. Deze aanvraag wordt beoordeeld op het aantal kindplaatsen dat op die dag beschikbaar is en de bezetting van deze plekken. Mocht er geen plek zijn omdat het beroepskracht/kind-ratio dat niet toelaat dan kunnen ouders op een wachtlijst geplaatst worden waarbij zij bericht krijgen van beschikbaarheid mochten er afmeldingen van andere kinderen binnen komen.

Op dagen waarop de scholen extra (studie) dagen gesloten zijn wordt altijd door ons contact gezocht met de ouders van de kinderen die op deze dag op de opvang zitten om te inventariseren welke kinderen behoefte hebben aan extra opvang, we hanteren op deze dagen de openingstijden 08:30-18:30.

## 6. Welbevinden van kinderen

### 6.1 Kennismakingsgesprek

Als een kind is aangemeld door ouders, vindt er voor de plaatsing een kennismakingsgesprek plaats. Tijdens dit gesprek wordt er informatie uitgewisseld tussen de ouder(s) over het kind en de pedagogisch medewerker. De gegevens van het kind worden gecontroleerd. Ook wordt de dagelijkse gang van zaken op de BSO besproken. Indien nodig worden er afspraken in een zelfstandigheidscontract vastgelegd.

### 6.2 Wennen bij de bso

Voor ieder nieuw kind op de opvang is er een optie tot 2 wendagen, op deze dagen wordt er door de leiding:

- Extra aandacht besteed aan een goede sociaal emotionele start voor het kind.
- Een rondleiding door het pand gegeven (evt door andere kinderen)
- Gevraagd waar de interesses liggen van het kind

De wendagen zullen ingepland worden na startdatum contract.

### 6.3 Mentorschap

Bij aanvang van de BSO voor een nieuw kind wordt altijd duidelijk met de ouders bij de intake /kennismakingsgesprek verteld in welke basisgroep het kind komt. Tijdens dit gesprek wordt aan de ouders en het kind duidelijk gemaakt welke medewerker de mentor van het kind wordt.

- Mentorschap wordt toegewezen en gecommuniceerd naar het personeel op ieder moment dat er een nieuw kind in de groep wordt opgenomen.
- De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders.
- In eerste instantie vindt deze communicatie plaats via mail/telefoon of op de overdracht momenten op de bso.
- Mocht er echter vanuit de ouders of vanuit de organisatie reden zijn tot een wat uitgebreidere en/of besloten communicatie dan zal er contact opgenomen worden om een afspraak te maken.

#### 6.3.1 ontwikkeling en signalering

Constateringen kunnen zorgen voor behoefte aan extra communicatie, het opzetten van een plan van aanpak of doorverwijzing naar professionele hulpinstanties. Bij ieder geval van een dusdanige constatering die een speciale aanpak vereist volgen we het stappenplan zoals hier bijgevoegd:

**SIGNALERING**

+

**AKTIE**

Wat volgt is een stappenplan dat omschrijft hoe we willen dat het proces verloopt, mocht er sprake zijn van een achterstand of soc/emotioneel probleem/conflict.

**KENNIS**

We streven ernaar en verwachten van ons personeel dat ze op de hoogte zijn van tekenen die aan kunnen geven dat er sprake is van een achterstand of mishandeling. Het personeel is bekwaam in het aanpakken van conflictsituaties.

**ONTWIKKELING**

Om ervoor te zorgen dat onze kennis up to date blijft zullen we personeel altijd op de hoogte houden van de laatste ontwikkelingen op een gebied, bij aanpassingen in een protocol worden beroepskrachten op de hoogte gesteld.

**CONSTATEREN**

Er vindt een constatering van afwijkend gedrag/ tekenen van mishandeling plaats.

**BESPREKEN**

In teamoverleg worden individuele gevallen besproken, vermoedens uitgesproken en ervaringen uitgewisseld.

**PVA**

Gezamenlijk wordt er een plan van aanpak geformuleerd waarbij er 1 duidelijke lijn is die door iedereen gevolgt wordt.

**PROTOCOL**

Bij situaties waarbij er sprake is van een bestaand protocol wordt vanuit deze verdergewerkt. Onderstaande verdere stappen zijn ook niet van toepassing in situaties waarin het protocol anders aangeeft.

**OUDER COMM.**

Ervaringen die besproken zijn worden teruggekoppeld aan ouders, dit gebeurt mondeling. Het PVA wordt met ouders besproken.

**EXTRA HULPVRAAG**

In samenspraak met ouders of op aangeven van ouders kan er externe professionele hulpverlening ingeschakeld worden.

**RAPPORTAGE**

We kiezen er bewust voor om niet voor ieder kind standaard een observatie/scorings-systeem te gebruiken. Overdracht naar bijvoorbeeld basisschool zal plaatsvinden in de vorm van een geschreven rapport. Bij kinderen waarbij een pva van kracht is geweest zal dit uiteraard worden aangegeven.



## 6.4 Allergieën

Tijdens het intakegesprek met ouders wordt er geïnformeerd naar allergieën en dieetvoorschriften. Wanneer hier sprake van is bij een kind zal dit op het kind dossier worden geformuleerd en zal dit worden opgeschreven op de bijzonderhedenlijst die op de groep ligt. De bijzonderhedenlijst ligt/hangt ter inzage van de pedagogisch medewerkers op de groep, nieuwe medewerkers/invallers worden op de hoogte gesteld hiervan.

## 6.5 Medicatie

Tijdens het intakegesprek wordt bij de ouders geïnformeerd of hun kind medicatie krijgt. In het kind-dossier zal worden genoteerd wat het kind aan medicijnen gebruikt. Wanneer het kind medicijnen op de opvang toegediend moet krijgen zal hier een toestemmingsformulier door ouders getekend moeten worden.

Wanneer er geen toestemmingsformulier voor het toedienen van medicijnen is getekend mogen de pedagogisch medewerkers dit niet doen en moeten ouders zelf naar de opvang komen om de medicijnen toe te dienen.

## 6.6 Zelfstandigheid

De pedagogiek van Reggio Emilia hecht veel waarde aan het feit dat kinderen vrijheid en ruimte krijgen, de mogelijkheid om te ontdekken. Hierbij speelt zelfstandigheid een grote rol. Daarnaast is het een feit dat oudere kinderen ook meer behoefte krijgen aan meer zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. Wij willen tegemoetkomen aan die wens door te werken met zelfstandigheidscontracten. Ouders geven bijvoorbeeld toestemming om alleen naar de BSO te komen, alleen naar huis te gaan of zonder toezicht buiten te spelen.

## 6.7 Veiligheid, uitdaging en gezondheid

Bij BSO in de Wolken groeien kinderen veilig en gezond op. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zelf risico's leren inschatten en helpen hen daarbij. Daarom bieden wij de kinderen voldoende uitdaging aan, om zo hun zelfvertrouwen te vergroten. Kleine ongelukjes, ruzietjes, wondjes, nat en vuil worden, dat hoort bij het opgroeien. BSO in de Wolken werkt vanuit haar beleidsplan Veiligheid en Gezondheid om een veilige, gezonde en uitdagende omgeving te bieden aan de kinderen. Deze is bij ons op te vragen.

# 7. Oudercontact

## 7.1 Contact met ouders

Wederzijds begrip en waardering tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers is de basis voor een goed contact. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerker weet hoe de thuissituatie van het kind is. Zo kan de pedagogisch medewerker inspelen op de specifieke situatie van dit kind. Contact met ouders hebben wij op de volgende manieren:

- Tijdens het kennismakingsgesprek;
- Het dagelijks contact bij het halen (en in vakanties bij het brengen);
- Het oudergesprek (optioneel);
- Via de oudercommissie.

Daarnaast houdt de Kinderopvang in de Wolken de ouder(s)/verzorger(s) op de hoogte met

nieuwsbrieven. Daarin worden de ouder(s)/verzorger(s) geïnformeerd over vakantie- en studiedagen-opvang, wijzigingen in bezetting of de dagelijkse gang en anders nieuws.

## 7.2 De oudercommissie

De oudercommissie heeft als doel de belangen van de kinderen en de ouder(s)/verzorger(s) zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen. Daarnaast heeft zij met betrekking tot het beleid en de kwaliteit van Kinderopvang in de Wolken een adviserende rol. De oudercommissie en Kinderopvang in de Wolken vergaderen driemaal in het jaar.

## 7.3 Als u of wij ons zorgen maken

Kinderopvang In de Wolken draagt samen met de ouder(s)/verzorger(s) de zorg voor een goede ontwikkeling van de kinderen, zodanig dat ieder kind zich lekker in zijn vel zit, zich helemaal veilig en thuis voelt. Soms vertonen kinderen gedrag dat opvalt in de groep of verloopt de ontwikkeling op één of meerdere gebieden anders dan verwacht. Het team van BSO In de Wolken ziet het als haar taak om dit te signaleren en de zorgen te delen met de ouders. Op het moment dat u zich of wij ons zorgen maken over het gedrag of de ontwikkeling van een kind, zullen wij een afspraak maken om samen rond de tafel te gaan zitten en samen te zoeken naar plan van aanpak.

## 7.4 Klachten en geschillen

BSO In de Wolken is aangesloten bij de Stichting geschillencommissie (SGC). In het geval van een klacht of geschil, hebben wij er alle vertrouwen in dat wij dit met u onderling kunnen oplossen. Mocht dit niet het geval zijn, dan kunt contact opnemen met het SGC. Voor meer informatie zie: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)